MEET IT

COMUNICAZIONE AVANZATA
DA QUALSIASI DEVICE

IP TELEPHONY & CENTRALINO VOIP

Datasheet

Le aziende del Gruppo MEET IT

3CiME TECHNOLOGY ICT & INNOVATION

Via di Corticella, 89/2
40128 Bologna BO

+39 05 14070383
www.3cime.com | info@3cime.com

NT 25 ntnuovetecnologie

Viale Alcide De Gasperi, 37
33100 Udine UD

+39 0432 524001
info@ntonline.it | www.ntonline.it

RISPONDI. CHIAMA. COMUNICA SENZA LIMITI.

L'IP Telephony è una delle soluzioni cardine della comunicazione aziendale e dei centralini di ultima generazione. Indispensabile anche per lo Smart Working ed il lavoro agile.

Il Centralino VoIP è un servizio basato su un software multi-piattaforma di interconnessione che permette agli utenti di effettuare e ricevere telefonate in qualsiasi momento e ovunque, senza limiti, adattandosi alle specifiche esigenze di **PMI, Enterprise, Pubblica Amministrazione, Associazioni, Hotel e Call Center**.

La comunicazione avviene tramite **Telefonia VoIP** *(Voice over Internet Protocol)*, ovvero attraverso la rete Internet, e favorisce la qualità e velocità del segnale, oltre a ridurre i costi ricorrenti dei canoni delle linee telefoniche tradizionali.

La telefonia VoIP consente di ricevere ed effettuare le telefonate attraverso qualsiasi device connesso ad Internet (smartphone, pc, laptop, taplet, thin client, telefono fisso, softphone, ...) innovando la comunicazione di qualsiasi azienda, di qualsiasi settore e dimensione.

VANTAGGI

- **Semplicità** d'uso
- **Mobilità**
- **Compatibilità** con tutte le soluzioni SIP standard
- **Alta qualità** di audio e video
- **Sicurezza** informatica e **Business Continuity**
- **Automazione** dei processi
- **Scalabilità** illimitata
- **Flessibilità** di configurazione e scelta dei device
- **Riduzione dei costi** di infrastruttura
- **Auto-provisioning, diagnostica e reporting**
- Ricco di **funzionalità telefoniche avanzate**
- **Gestione e manutenzione semplificate**
- **Ottimizzazione** hardware
- Massima **user-experience**
- **Integrabilità** con i sistemi aziendali (incluso Microsoft Teams)
- **Supporto di decine di migliaia di utenti** su una configurazione
- **Ridondanza** di sistemi

VISITA IL SITO *MEETIT.CLOUD*

Click to call
Consente il contatto rapido dei nominativi registrati, senza dover comporre appositamente il numero di telefono.

Messaggi pre-registrati
Permette di far ascoltare ai chiamanti un audio registrato per accoglienza e indirizzamento.

BLF e Presence
Consente la gestione dello stato BLF (Busy Lamp Fields) e presence.

Prenotazione
Organizza la prenotazione delle chiamate su occupato.

Controllo remoto
La gestione del servizio è centralizzata e disponibile anche da remoto.

Automatic Call Distribution (ACD)
Il servizio distribuisce le telefonate sul personale secondo priorità della coda.

Call Recording
Registrazione delle chiamate secondo regole prestabilite o su richiesta e memorizzazione nell'archivio delle registrazioni.

A Single Number
Il centralino virtuale consente di utilizzare lo stesso numero di interno per più dispositivi.

Servizio Direttori-Segretari
Solo un utente o alcuni utenti (segretari) possono eventualmente trasferire le chiamate ad un altro interno (direttore), facendo da filtro alle telefonate.

Chat interna e rilevamento presenze
La piattaforma dispone di un servizio di instant messagging interno.

Impostazioni orarie
Il cliente può personalizzare la gestione delle chiamate per orari, giorni e sedi.

Trasferimento e attesa
Le telefonate possono essere messe in attesa, trasferite direttamente o con passaggi intermedi.

Rubrica
Il centralino dispone di rubriche centralizzate e personali e permette l'integrazione con la rubrica mobile.

Citofono e video-sorveglianza
È disponibile il collegamento audio-video con citofono e telecamere di sicurezza.

Advanced Call Routing
Funzione ideale per creare regole di risposta e gestire l'instradamento delle chiamate.

Servizio Paging
Permette l'invio di messaggi informativi, dal vivo o pre-registrati, per uno o più destinatari.

Busy Level
Puoi decidere quante chiamate ricevere contemporaneamente tra tutti i dispositivi sincronizzati, prima di definire lo stato occupato.

VISITA IL SITO *MEETIT.CLOUD*

Audio e video conference

Il servizio permette la gestione di più stanze virtuali per creare meeting audio-video su qualsiasi dispositivo.

Voice-mail

È possibile riascoltare i messaggi di segreteria telefonici ricevuti non solo tramite telefono ma anche tramite posta elettronica. La casella vocale è personalizzabile con password, messaggio di benvenuto, cancellazione o riascolto dei messaggi ricevuti, notifiche di messaggi ricevuti, ecc.

Multitenant

La licenza multitenant consente di avere più organizzazioni sullo stesso sistema che lavorano in maniera indipendente e personalizzata, con il vantaggio di avere un'unica interfaccia di gestione web e massima ottimizzazione delle risorse hardware.

Servizio di callback e DISA

Per non lasciare i propri chiamanti in attesa, è possibile impostare un servizio di richiamate automatiche, appena la linea si libera, e di messaggi audio predefiniti.

Classificazione

Il centralino è in grado di raccogliere e classificare informazioni riguardo alle chiamate, in base a provenienza e stato della chiamata.

Call Tagging

È possibile associare un tag, ovvero un codice numerico, ad una chiamata in uscita (ad esempio per classificare tutte le chiamate appartenenti ad una determinata campagna marketing).

VISITA IL SITO ***MEETIT.CLOUD***

Forking To Mobile / Fast Transfer

Il servizio consente il trasferimento di chiamata diretto e rapido da telefono fisso a mobile e viceversa, in caso di non risposta entro un determinato numero di squilli.

Alta affidabilità

Il centralino è ridondato per garantire sempre la business continuity ed essere disponibile anche in caso di guasti.

Azioni automatizzate

È possibile automatizzare diverse funzioni, ad esempio aprire o chiudere determinati siti o applicativi dopo un'azione (risposta o chiusura di una chiamata) e molto altro.

Integrazione contatti

Il servizio si integra con le rubriche preesistenti e con Microsoft Outlook.

Consultazione CDR

Il cliente può consultare il proprio registro chiamate personale (CDR) in qualsiasi momento.

Scelta rapida

Sono disponibili impostazioni di tasti per scelta rapida (anche Drag&Drop).

Selezione delle chiamate

L'utente può anche decidere di selezionare le chiamate a cui rispondere da una lista.

Funzionalità per strutture alberghiere

- Servizio sveglia
- Servizio check-in/check-out
- Documentazione addebiti
- Avviso stanza pronta

VISITA IL SITO MEETIT.CLOUD