

Case Study

LIGURIA DIGITALE

Liguria Digitale, in collaborazione con NT Nuove Tecnologie, ha realizzato un'infrastruttura desktop virtualizzata (VDI) per consentire l'accesso da remoto ai dipendenti delle pubbliche amministrazioni liguri ed è stata premiata dall'Osservatorio Smart Working del Politecnico di Milano.

LE ESIGENZE

Liguria Digitale ha il compito di sviluppare la **strategia digitale della Regione Liguria** attraverso la progettazione e realizzazione di infrastrutture informatiche strategiche a servizio delle imprese e dei cittadini. Persegue questo obiettivo attraverso l'adozione e la condivisione delle tecnologie più avanzate con un'ottica di standardizzazione e razionalizzazione delle risorse in modo da contenere la spesa pubblica.

In quest'ottica ha portato avanti un progetto dedicato al **lavoro da remoto per i dipendenti di aziende pubbliche**. Il progetto inizialmente è partito come un pilota dedicato alla gestione snella di **aule corsi** e alla **gestione dei turni della sala emergenza della Protezione Civile** (60 operatori che condividono 15 postazioni). Dopo il tragico crollo del ponte Morandi, ed il conseguente congestionamento del traffico, il progetto ha subito un'importante accelerazione.

Si è infatti reso necessario garantire ai dipendenti:
- **soluzioni di lavoro flessibile** e maggiore autonomia
- **migliore produttività e benessere organizzativo**

Non dimentichiamo, infatti, che gli utenti di queste organizzazioni sono cittadini e aziende che necessitano di riscontri veloci per evitare disservizi alla comunità. L'avvento della pandemia ha in seguito spinto ulteriormente un ampliamento delle amministrazioni interessate dai progetti di **smart working**.

Liguria Digitale, con sede a Genova, è la società in house della Regione Liguria dedicata allo sviluppo della strategia digitale della Regione e delle pubbliche amministrazioni che ne sono socie.

Si occupa della realizzazione di progetti innovativi per fornire servizi digitali accessibili a cittadini, pubblica amministrazione e imprese. Assicura sicurezza informatica e continuità operativa di sistema, attraverso uno dei data center più innovativi del Paese e architetture cloud orientate ai servizi. Gestisce il Sistema Informativo Regionale Integrato che consente di operare organicamente sul territorio, garantendo qualità e contenimento della spesa pubblica. Sviluppa l'attività anche in regime di libero mercato promuovendo soluzioni e servizi verso nuovi clienti e partner, nazionali e internazionali.

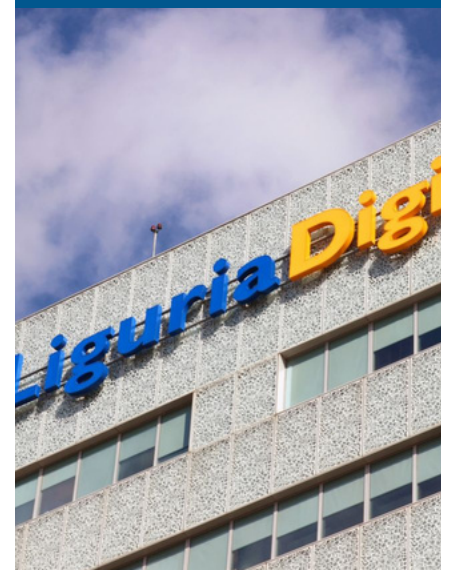
LA SOLUZIONE

Dal **2016** Liguria Digitale ha intrapreso con NT un progetto su vasta scala per la **virtualizzazione desktop degli utenti nella PA ligure** dislocata sull'intero territorio.

NT ha sviluppato un'**infrastruttura VDI** personalizzata e in grado di supportare fino a **1200 utenti**: dipendenti della Regione Liguria, dei Centri per l'Impiego e della Protezione Civile con l'intenzione, in futuro, di estenderla a nuove strutture.

Si tratta, infatti, di un **progetto in continua evoluzione**, in virtù della **scalabilità del servizio** che, all'occorrenza, consente in maniera semplice, rapida e sicura di creare nuove postazioni utente e di modificare in qualsiasi momento le configurazioni sull'intera infrastruttura VDI.

In questo modo NT ha garantito a Liguria Digitale un **importante risparmio economico** e di risorse interne, in particolare per la gestione e manutenzione di tutte le postazioni utente distribuite su tutto il territorio ligure. Il sistema VDI ha reso queste attività più semplici e rapide, con pochi passaggi da remoto.



L'infrastruttura di virtualizzazione è basata su tecnologie **Horizon e vSphere di VMware e server Supermicro**. Questo ha permesso di creare un'infrastruttura **resiliente** e *no single point of failure*, ovvero in grado di evitare disservizi e al sicuro dalle vulnerabilità.

Grazie alle **schede GPU NVIDIA**, l'infrastruttura di virtualizzazione riesce inoltre ad offrire **prestazioni fino a 40 volte superiori** rispetto alle CPU tradizionali, gestendo così più richieste in tempo reale e con una migliore *user experience* per l'utilizzo di strumenti di videoconferenza e applicazioni multimediali.

L'intero pool di VDI è di tipo **non persistente**, in questo modo i pc virtuali tornano allo stato originale di configurazione ad ogni accensione, garantendo agli utenti l'utilizzo di uno strumento ai massimi livelli di performance.

L'accesso ai desktop virtuali avviene tramite **thin client**, un sistema a gestione centralizzata dell'hardware, che consente di ridurre l'obsolescenza dei dispositivi in uso (la potenza di calcolo del desktop virtualizzato, infatti, è slegata dall'hardware del dispositivo in uso ed è interamente a carico dei server remoti).

I dati degli utenti, creati e lavorati in VDI, si trovano fisicamente al sicuro nei **Data Center del fornitore**, in questo modo il cliente non rischia la perdita o la compromissione del proprio lavoro e di dati strategici a causa di incidenti o guasti al dispositivo in uso.

I BENEFICI

Liguria Digitale ha adottato una **soluzione facile da gestire lato IT**, grazie alla gestione centralizzata che permette di configurare e gestire pool, attivare e monitorare policy per la gestione della proprietà intellettuale e fornire assistenza remota utile, in particolare, in caso di utenti suddivisi su ampie porzioni di territorio o che lavorano su fasce orarie diverse.

Un'infrastruttura di questo tipo permette inoltre **l'utilizzo di dispositivi di qualsiasi tipo, Android, Windows, Linux, iOS** e anche dell'**interfaccia web**. In questo modo si può permettere all'utente di utilizzare il dispositivo preferito, anche quello personale, poiché la sicurezza è garantita, e di continuare ad utilizzare dispositivi eterogenei presenti in azienda senza alcun vincolo.

L'utilizzo di schede grafiche virtuali NVIDIA ha permesso di **risparmiare sull'utilizzo di CPU** e di condensare più postazioni virtuali sul singolo server, aumentando la densità per ciascun host.

Anche l'obiettivo di garantire agli utenti **un'esperienza video eccellente** è stato raggiunto, grazie alla riduzione della pressione sulla CPU e con l'installazione delle schede grafiche direttamente sui server. In questo modo gli utenti beneficiano, anche da remoto, di video-conferenze fluide e di un'esperienza utente appagante.

I RISULTATI

«L'infrastruttura VDI realizzata per Liguria Digitale ha soddisfatto pienamente tutti i requisiti iniziali, permettendo alle pubbliche amministrazioni da noi gestite di usufruire di un servizio di ultimissima generazione, sicuro e altamente performante, garantendo gli accessi da remoto e la flessibilità delle postazioni.»

Francesco Zappia, Data Center Supervisor Liguria Digitale

«Il progetto realizzato per Liguria Digitale racconta le potenzialità della virtualizzazione e delle nuove tecnologie per le aziende. NT si pone l'obiettivo di portare la digitalizzazione ai massimi livelli di personalizzazione e sicurezza, anche su vasta scala, con un'esperienza più che decennale con i servizi VDI.»

Claudio Rojatti, CTO NT Nuove Tecnologie, gruppo MEET IT

NT NUOVE TECNOLOGIE

NT Nuove Tecnologie dal 1996 progetta, realizza e gestisce soluzioni integrate hardware/software anche con proprio marchio e-Pro per il business continuity e disaster recovery, on premises o ibride su cloud, basate sulla virtualizzazione SAN e server comprensive di networking, sistemi di monitoraggio ambientale e predittivo prestazionali, servizi di backup, sistemi per la virtualizzazione del desktop e delle workstation grafiche.

Gli specialisti NT supportano piccole, medie e grandi aziende, istituti di ricerca, scuole/università, centri di calcolo ed enti pubblici nella realizzazione delle soluzioni più adatte al raggiungimento dei loro obiettivi. Alla storica sede di Udine, si è affiancata, dal 2017, la filiale di Trento per garantire un servizio più capillare anche verso i clienti dell'Italia nordoccidentale. Dal 2020 fa parte del gruppo Meet IT per ampliare il ventaglio di soluzioni offerte.

I PUNTI DI FORZA



ELEVATA USER EXPERIENCE E RESILIENZA



ACCESSO ALLE VDI PER 1200 UTENTI



MASSIMI LIVELLI DI SCALABILITÀ



DASHBOARD CENTRALIZZATA PER L'INTERA INFRASTRUTTURA



ELEVATI STANDARD DI SICUREZZA INFORMATICA